

## Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

<i>n°</i>	<i>Criteri di valutazione</i>		<i>Criterio motivazionale</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Sub-punt.</i>	<i>Punt. max</i>
1	<i>Sistema organizzativo</i>	1.1	Il concorrente dovrà descrivere per ciascuna struttura il piano di lavoro (anche attraverso la descrizione di una “giornata tipo”), suddiviso per reparto, al fine di poter dimostrare la flessibilità nell’organizzazione del servizio nonché il corretto svolgimento di tutte le prestazioni previste nel capitolato. Dovrà inoltre essere presentato il piano di lavoro per ciascuna struttura con riferimento alle prestazioni periodiche	D	12	<b>12</b>
		1.2	Il concorrente dovrà descrivere le modalità di gestione del turn over e di sostituzione del personale. Verranno in modo particolare valutate quelle modalità che garantiscano la totale continuità del servizio con il minor disagio possibile per le Amministrazioni	D	10	
		1.3	Il concorrente dovrà descrivere le modalità con cui intenderà interfacciarsi con le Amministrazione, indicando in particolare i canali di comunicazione adottati e le figure (anche attraverso presentazione di curricula) che saranno titolate, ai sensi del capitolato, a comunicare con le Amministrazioni	D	9	
2	<i>Sistema di controllo della qualità</i>	2.1	Il concorrente dovrà descrivere le modalità con cui intende gestire lo svolgimento dei controlli sulla corretta esecuzione del servizio sia nella forma dell’autocontrollo che nella forma del controllo in condivisione. Dovrà inoltre descrivere il sistema informatizzato con cui consentirà all’Amministrazione di poter monitorare costantemente l’attività di controllo.	D	12	<b>12</b>

## Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

3	<i>Soluzioni organizzative e gestionali finalizzate alla riduzione degli impatti ambientali nel rispetto dei CAM</i>	3.1	Il concorrente dovrà descrivere i sistemi che intende adottare per il dosaggio e le tecniche di pulizia finalizzate al minor consumo di prodotto e di sostanze chimiche Il concorrente dovrà descrivere le azioni che intende adottare per la riduzione dei rifiuti e comunque finalizzare alla minimizzazione degli impatti ambientali del servizio	D	5	5
4	<i>Migliorie</i>	4.1	Il concorrente dovrà descrivere eventuali proposte migliorative strettamente connesse all'esecuzione del servizio e che comportino un vantaggio diretto per l'Amministrazione	D	9	22
		4.2	Il concorrente dovrà dichiarare per ciascuna struttura il numero di ore aggiuntive annue che intende garantire rispetto a quelle minime previste dal capitolato	Q	8	
		4.3	Proposte migliorative non strettamente connesse all'esecuzione del servizio	D	5	
<b>TOTALE</b>						<b>70</b>