

INFORMATIVA OSPITI AI SENSI DELLA DISCIPLINA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI.

Gentile Ospite,

Casa di Ricovero MUZAN, presso la sede in **via Barbè 36034 Malo (VI)** - tel. 0445 580477, fax 0445 584140, in qualità di titolare del trattamento dei suoi dati personali (di seguito "Struttura"), rilascia la presente informativa nel rispetto della disciplina europea e italiana in materia di protezione dei dati personali.

Casa di Ricovero MUZAN ha nominato un **responsabile della protezione dei dati (DPO)**, che potrà contattare scrivendo al seguente recapito: dpo@muzan.it

1. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi allo stato di salute, saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) eseguire obblighi derivanti dal contratto di residenzialità oppure rispondere, prima e dopo l'esecuzione del contratto, a Sue specifiche richieste;
- b) adempiere ad obblighi di legge;
- c) eseguire gli adempimenti di natura amministrativa strettamente connessi con la Sua permanenza presso la Struttura (registrazione e comunicazione alla Regione della sua entrata in Struttura, emissione delle fatture, scelta del medico di base, ecc.);
- d) curarla all'interno della Struttura e gestire eventuali ricoveri in ospedale (circostanza che implica la comunicazione dei dati personali per la registrazione in ospedale e la comunicazione dei dati relativi alle condizioni di salute, comprese le informazioni su eventuali terapie in corso);
- e) riscuotere il contributo sociale eventualmente erogato dal Comune e/o il contributo sanitario eventualmente erogato dalla Regione per gli ospiti non autosufficienti in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale, come previsto dalla Legge Regionale;
- f) svolgere programmi educativi e di socializzazione, anche attraverso l'utilizzo di sistemi audio-visivi (foto, filmati, giornalino, ecc.);
- g) ritirare indagini cliniche (es. referti, esiti di esami ematochimici, radiologici, ecc.);
- h) salvo Sue diverse indicazioni, trasmettere i dati personali all'Agenzia delle Entrate;
- i) gestire l'eventuale contenzioso.

Tali trattamenti saranno improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. In relazione alle finalità strettamente connesse con l'adempimento di obblighi contrattuali e normativi, nonché con la gestione dell'eventuale contenzioso, la base giuridica è costituita dalla necessità di trattare i dati personali per i rispettivi scopi. Per il perseguimento delle ulteriori finalità, la Struttura potrà invece trattare i Suoi dati personali solo previo consenso.

2. Periodo di conservazione dei dati

La Struttura tratterà i dati dell'Ospite anche dopo la cessazione della sua permanenza per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dalla stessa, per il periodo prescritto dalla legge e secondo il termine di prescrizione dei diritti scaturenti dal contratto, fatta salva l'ulteriore conservazione per il tempo necessario alla definizione (comunque raggiunta) delle controversie eventualmente insorte.

3. Natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto

Per la finalità di cui al punto 1, lettere da f) a i), il conferimento dei dati è facoltativo e la mancata comunicazione Le impedirà di beneficiare dei relativi servizi, ma non di quelli diversi; per le altre finalità il conferimento dei dati è obbligatorio e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per la Struttura di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti correlati.

4. Categorie dei destinatari

Esclusivamente per le finalità sopra specificate, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni, nonché alle seguenti categorie di soggetti esterni:

- collaboratori (es. *soggetti coinvolti in progetti di stage, alternanza scuola lavoro, borsa lavoro, ecc.*);
- medico di base;
- medici che collaborano con la struttura, compresi specialisti e/o laboratori di diagnostica;
- volontari;
- Enti pubblici (*Regioni, Comune, aziende sanitarie, autorità giudiziaria*);
- Struttura ospedaliera dove avviene l'eventuale ricovero;
- Eventuale medico specialista, laboratorio diagnostico;
- Farmacie
- Altre case di riposo;
- Istituti bancari o società assicurative;
- istituti di credito;
- società di assicurazione del credito;
- società di recupero credito, società di informazioni commerciali, società di factoring, società di consulenza;
- avvocati e consulenti legali.

Tali destinatari, ove dovessero trattare dati per conto della nostra Società, saranno designati come responsabili del trattamento, con apposito contratto od altro atto giuridico.

5. Trasferimento dati verso un paese terzo e/o un'organizzazione internazionale

I Suoi dati personali non saranno oggetto/di trasferimento presso Paesi Terzi non europei.

Il Titolare del trattamento si riserva però la possibilità di utilizzare servizi in *Cloud*: in tal caso i fornitori di tali servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR.

6. Diritti degli interessati

Lei ha il diritto di chiedere alla Struttura di accedere ai Suoi dati personali e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento se ne ricorrono i presupposti, oppure di opporsi al loro trattamento per legittimi interessi perseguiti dalla Struttura, nonché di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti solo se oggetto di un trattamento automatizzato basato sul Suo consenso o sul contratto. Lei ha altresì il diritto di revocare il consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca.

Per esercitare i propri diritti, può contattare la Società al seguente recapito: dpo@muzan.it.

Lei ha anche il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente in materia, Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), sito web nel quale è reperibile anche il modello per l'esercizio dei diritti).